

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS

www.marianaborgesesg.com.br

Última atualização: maio de 2026

1. Introdução e Identificação do Controlador

Esta Política de Privacidade descreve como

MOVE'N UP (“Controladora”), responsável pelo site **www.marianaborgesesg.com.br**, coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais de seus visitantes e clientes, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018 – LGPD)**, o Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014) e demais normas aplicáveis.

Ao acessar e utilizar este site, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política. Recomendamos a leitura integral deste documento antes de fornecer qualquer dado pessoal.

2. Dados Pessoais Coletados

Podemos coletar os seguintes dados pessoais:

2.1 Dados fornecidos diretamente pelo usuário

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Endereço;
- Número de telefone/WhatsApp;
- Qualquer outra informação inserida em formulários de contato ou inscrição.

2.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP e dados de geolocalização aproximada;
- Tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador;
- Páginas visitadas, tempo de permanência e links clicados;
- Dados de cookies e tecnologias similares de rastreamento;
- Dados de origem de acesso (redes sociais, mecanismos de busca, etc.).

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder a solicitações de contato, informações ou orçamentos;
- Enviar comunicações, newsletters e conteúdos relevantes sobre ESG e sustentabilidade (mediante consentimento);
- Melhorar a experiência de navegação e o desempenho do site;
- Realizar análises estatísticas e de desempenho de conteúdo;

- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Exibir publicidade personalizada por meio de cookies de terceiros (Facebook Pixel e Google Tag Manager).

4. Base Legal para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais é fundamentado nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD (art. 7º):

- Consentimento do titular (art. 7º, I) – para envio de comunicações de marketing e uso de cookies não essenciais;
- Execução de contrato (art. 7º, V) – para atendimento às solicitações e prestação dos serviços contratados;
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) – para atender às exigências regulatórias;
- Legítimo interesse (art. 7º, IX) – para melhoria dos serviços, segurança e prevenção de fraudes.

5. Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Este site utiliza cookies e ferramentas de rastreamento de terceiros para analisar o tráfego e melhorar a experiência do usuário:

5.1 Cookies essenciais

Necessários para o funcionamento básico do site. Não podem ser desativados sem comprometer a navegação.

5.2 Google Tag Manager e Google Analytics

Utilizamos o Google Tag Manager (GTM-WWLJ7K7D) para gerenciar scripts de rastreamento, incluindo o Google Analytics, que coleta dados anônimos sobre o comportamento dos usuários no site (páginas visitadas, tempo de sessão, origem do tráfego). Os dados coletados são regidos pela Política de Privacidade do Google (policies.google.com/privacy).

5.3 Facebook Pixel

Utilizamos o Facebook Pixel para mensurar a eficácia de campanhas publicitárias e exibir anúncios personalizados na plataforma Meta (Facebook e Instagram). Os dados coletados por este pixel são tratados de acordo com a Política de Privacidade da Meta (www.facebook.com/privacy/policy). O usuário pode configurar suas preferências de anúncios em facebook.com/ads/preferences.

5.4 Gerenciamento de Cookies

O usuário pode gerenciar, desativar ou excluir cookies por meio das configurações do seu navegador. A desativação de cookies não essenciais pode impactar a experiência de navegação e a exibição de anúncios personalizados.

6. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados com:

- Fornecedores de tecnologia e plataformas de email marketing (como RD Station, Mailchimp ou similares), para envio de comunicações;
- Plataformas de anúncios digitais (Google e Meta) para fins de remarketing e mensuração;
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei ou determinação judicial;
- Parceiros de negócios, mediante consentimento prévio do titular.

Não comercializamos nem transferimos dados pessoais a terceiros sem a devida base legal e, quando aplicável, o consentimento do titular.

7. Transferência Internacional de Dados

Em virtude do uso de ferramentas como Google Analytics e Facebook Pixel, alguns dados poderão ser transferidos e processados em servidores localizados fora do Brasil. Essas transferências ocorrem com base nas salvaguardas previstas na LGPD, incluindo cláusulas contratuais padrão e certificações de adequação reconhecidas internacionalmente.

8. Prazo de Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para atender às finalidades descritas nesta Política, observando os seguintes critérios:

- Dados de contato: enquanto houver interesse comercial ativo ou até que o titular solicite a exclusão;
- Dados de navegação (logs): por até 6 (seis) meses, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet;
- Dados para cumprimento de obrigação legal: pelo prazo exigido pela legislação aplicável.

9. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento com terceiros;
- Revogação do consentimento, a qualquer momento e sem ônus;
- Oposição ao tratamento realizado com base em outras hipóteses legais.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: **contato@marianaborgesesg.com.br**. Responderemos no prazo de até 15 (quinze) dias úteis.

10. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas acidentais, destruição ou divulgação indevida, incluindo criptografia de dados em trânsito (HTTPS/TLS), controle de acesso por credenciais, monitoramento de vulnerabilidades e backups periódicos.

Em caso de incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante ao titular, notificaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados no prazo estabelecido pela legislação vigente.

11. Links para Sites de Terceiros

Este site pode conter links para páginas externas, incluindo redes sociais e plataformas de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de sites externos. Recomendamos que o usuário consulte as políticas de privacidade dos respectivos sites antes de fornecer qualquer informação.

12. Menores de Idade

Este site não é direcionado a menores de 18 (dezoito) anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso identificarmos que dados de um menor foram coletados sem o consentimento adequado dos pais ou responsáveis legais, procederemos com a eliminação imediata dessas informações.

13. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas nossas práticas, na legislação vigente ou em nossos serviços. Recomendamos que o usuário a consulte regularmente. Alterações relevantes serão comunicadas por meio do site ou, quando aplicável, por e-mail.

A utilização continuada do site após a publicação de eventuais alterações implica a concordância com a versão atualizada desta Política.

14. Contato e Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Para esclarecimentos, solicitações relacionadas aos seus dados pessoais ou para entrar em contato com nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados (Data Protection Officer – DPO), utilize os seguintes canais:

- **Responsável: Mariana Borges**
- E-mail: contato@marianaborgesesg.com.br
- Site: www.marianaborgesesg.com.br
- Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (horário de Brasília)

15. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei n.º 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014) e pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990).

Quaisquer litígios decorrentes desta Política serão submetidos ao foro da comarca de domicílio da Controladora, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Move'n Up Inteligência em Gestão Sustentável | www.marianaborgesesg.com.br

Política de Privacidade - Versão: maio de 2026